

A dónde ir para recibir atención

Debido al continuo brote de COVID-19, si usted ha tenido un resultado positivo de COVID-19, ha sido expuesto a alguien con COVID-19 o tiene síntomas como fiebre (por encima de 100.4), tos o dificultad para respirar, por favor llame a su doctor de cabecera de AnMedHealth o use las visitas electrónicas (E-Visits) de AnMedHealth para poder determinar la mejor opción de cuidado para usted.

- Si cree que usted puede estar en riesgo de COVID-19, por favor no vaya a la oficina de su doctor sin primero llamar.
- Usted no tiene que tener un doctor de cabecera con AnMedHealth para hacer uso las visitas electrónicas (E-Visits). Cuando use las visitas electrónicas, seleccione “COVID-19 Symptoms.”

Los síntomas pueden aparecer de 2-14 días después de la exposición. Busque consejo médico por parte de su doctor de cabecera de AnMedHealth([enlacehttp://www.AnMedHealth.org/Doctors](http://www.AnMedHealth.org/Doctors)) o use las visitas electrónicas (E-Visits) ([enlacehttp://www.AnMedHealth.org/E-Visits](http://www.AnMedHealth.org/E-Visits)) si usted:

- Desarrolla síntomas
- Ha estado en contacto con alguna persona que tenga COVID-19
- Vive o ha estado recientemente en algún área con continua propagación de COVID-19

Síntomas

Las personas con COVID-19 han reportado tener un amplio rango de síntomas – desde síntomas leves hasta enfermedad severa. Los síntomas pueden aparecer de 2-14 días después de la exposición al virus. Esta lista no incluye todos los posibles síntomas, de acuerdo con CDC.gov.

Las personas con estos síntomas podrían tener COVID-19:

- Fiebre o escalofríos.
- Tos.
- Falta de aliento o dificultad para respirar.
- Fatiga.
- Dolor de músculos o cuerpo.
- Dolor de cabeza.
- Perdida del gusto o del olfato.
- Dolor de garganta.
- Congestión nasal o secreción nasal.
- Náusea o vomito.
- Diarrea.

Síntomas de emergencia

Las personas con estos síntomas deberán buscar cuidado médico de emergencia inmediatamente:

- Dificultad para respirar.
- Dolor constante o presión en el pecho.
- Confusión.
- Incapacidad para despertar o mantenerse despierto.
- Labios o cara azulados.

Por favor llame al 911 por cualquiera de estos síntomas que sean severos o que le preocupen a usted. Notifique al operadores que usted o alguien que usted conoce puede tener COVID-19.

Recuerde lo siguiente para ayudar a disminuir la propagación de COVID-19:

- Use una máscara o una cobertura de cara.
- Manténgase por lo menos a 6 pies de distancia de los demás.
- Lave sus manos o use desinfectante de manos seguidamente.
- Tosa o estornude en su codo.
- Evite tocarse la cara.

Precauciones de seguridad

Para ayudar a proporcionar el manejo necesario de enfermedades crónicas complejas y seleccionar servicios preventivos para pacientes durante la pandemia de COVID-19, las instalaciones ambulatorias de AnMedHealth toman todas las precauciones necesarias para hacer un lugar seguro como sea posible.

Pacientes

Se les podrá pedir a los pacientes que esperen en el parqueadero o usen diferentes entradas o salidas. Los pacientes deben usar una máscara y serán examinados por fiebre o síntomas de COVID-19. Ellos deben mantener un distanciamiento social durante el registro y la salida, sentándose en la sala de espera, o estando alrededor de otros pacientes.

Nuestras salas de espera pueden ser cambiadas o divididas para mantener a los pacientes distanciados de los otros.

Personal

Los empleados usan equipo de protección personal, como máscaras, batas y coberturas de cara. Ellos también mantienen las oficinas y consultorios completamente limpios. Siguiendo estos pasos y otros ayudarán a proteger a los pacientes y al personal- una prioridad máxima para AnMedHealth.

Telemedicina

AnMedHealth cuenta con múltiples opciones de visitas. La telemedicina es una opción eficiente, y virtual que puede ayudarlo a evitar las visitas al Departamento de Emergencias, oficinas de doctores o cuidado urgente y mantenerlo a usted y a los demás seguros de propagar el COVID-19. Esto puede ayudar asegurarse que usted limite su exposición con los demás para que usted no se ponga y ponga a los otros en riesgo.

Tenemos la capacidad de proveer cuidado para usted de diferentes maneras, así que si usted tiene una necesidad de cuidado de salud durante este tiempo de distanciamiento social, por favor envíe un mensaje por medio de MyChart o llame a la oficina de su doctor de cabecera para preguntar qué tipo de visita funciona mejor para usted. Además de continuar ofreciendo excelente cuidado en persona cuando sea necesario, nosotros ofrecemos telemedicina por medio de:

- Registro telefónico.
- Visitas electrónicas.
- Visitas con video usando FaceTime O Google Duo.

Si usted no tiene un doctor de cabecera, nuestras instalaciones de CareConnect en Anderson y Clemson se mantienen abiertas con horas de atención habituales. Las visitas electrónicas (E-visits) son una opción para cuidado desde la casa para ciertas circunstancias. Visite aquí para más información. (Enlace <http://doctors.anmedhealth.org/where-should-i-go-for-care/>)

Pruebas y resultados de pruebas

Si usted tiene síntomas de COVID-19, su doctor de cabecera puede darle una orden para hacerse la prueba en el sitio de prueba por ventanilla de AnMedHealth.

Pruebas por ventanilla

AnMedHealth tiene un sitio de pruebas por ventanilla en la entrada del Centro Oglesby de AnMedHealth, entrada A cerca de los postes de banderas en las instalaciones del Norte localizadas en 2000 East Greenville St. Este sitio de prueba es solo para pacientes con riesgo o sintomáticos que tengan una orden médica.

Horas de atención

- De 9 a. m. a 6 p. m., de lunes a viernes
- De 9 a. m. a medio día, sábados (según sea necesario)

Después de hacerse la prueba, los resultados se le darán tan pronto como sea posible por medio de uno de los siguientes métodos.

Como obtener sus resultados:

- **MyChart** – si usted tiene una cuenta de MyChart de AnMed Health, sus resultados serán visibles tan pronto como los resultados estén disponibles.
- **Teléfono** – si usted no tiene una cuenta de MyChart de AnMed Health, por favor provéanos con un número de teléfono a donde podamos llamarlo con sus resultados.
- **Correo** -- Si el personal de AnMed Health no pueden localizarlo por teléfono, se le enviara una carta con sus resultados por correo. Por favor provéanos con una dirección valida.

Si usted tiene un resultado positivo o negativo de COVID-19, usted debe practicar medidas preventivas para protegerse a usted y a los demás.

Restricciones de visitantes actuales

AnMed Health requiere que todos los pacientes que lleguen para citas o procedimientos usen una cobertura de cara. Esta política aplica a pacientes que lleguen a todas las instalaciones del hospital, salas de emergencias, instalaciones ambulatorias y oficinas de médicos. Aquellos que no tengan una máscara pueden usar algo alternativo como un pañuelo o una bufanda. Si usted necesita ayuda creando una cobertura de cara, el Centro de Control y Prevención de Enfermedades (CDC) nos ha proveído con algunos consejos útiles. Usted puede verlos aquí.

En vista de la oleada de casos de COVID-19, AnMed Health ha reinstalado la política de no visitantes para áreas de pacientes internados y el departamento de emergencia. Se continuara haciendo excepciones para casos terminales.

Las visitas estarán limitadas a solo una persona de apoyo por visita de oficina de médico, procedimientos ambulatorios, pediatría, y parto y alumbramiento. Todos los que entren en el edificio – pacientes, personas de apoyo, y empleados—deberán usar una máscara o cobertura de cara. No habrá visitas bajo ninguna circunstancia para pacientes positivos con COVID-19 o pacientes bajo investigación (PUIs) por el coronavirus.

Todas las personas de apoyo:

- Deben usar una máscara o cobertura de cara todo el tiempo.
- Serán examinadas a la llegada.
- No podrán visitar pacientes confirmados o sospechosos de COVID-19.
- Deben tener por lo menos 18 años de edad.

Se les anima a las familias a que continúen usando métodos alternativos de comunicación con sus seres queridos, y de ser necesario, esperen en sus vehículos mientras el paciente y la persona de apoyo asisten a la cita. Como recordatorio, cuidado de emergencia para condiciones como ataque de cardiaco y accidente cerebro vascular nunca deben ser retrasados.

Así mismo, chequeos y exámenes de rutina son clave para la detección de problemas de salud en sus etapas más tempranas y tratables. Nosotros animamos fuertemente a todos los miembros de la comunidad a buscar cuidados cuando sea necesario, y a continuar siguiendo las medidas del Centro de Control y Prevención de Enfermedades (CDC) de usar máscaras en público, mantener el distanciamiento social y el lavado de manos continuo.

Además de estas restricciones de visitas, AnMed Health podría cerrar algunas entradas al hospital y a las instalaciones. Señalización direccionara a los pacientes a las puertas que estén abiertas. Este preparado para que se le tome la temperatura y a que se le hagan preguntas a cerca de su salud, viajes y exposición con otras personas que hayan tenido resultados positivos de COVID-19. Los visitantes con síntomas o posible exposición, se les pedirá que no visiten las instalaciones.

Pruebas a la comunidad

AnMed Health se ha asociado con el Departamento de Salud y Control del Medio Ambiente (DHEC), la Universidad Médica de Carolina del Sur (MUSC) y otros para ofrecer pruebas gratuitas a la comunidad, disponible para aquellos en las comunidades de Anderson y sus alrededores que puedan no tener acceso.

Las pruebas a la comunidad serán ofrecidas a través de una clínica móvil y por ventanilla ubicadas en la comunidad de Anderson. No se necesitara orden médica, cita o examen previo. Aquellos menos de 18 años de edad, deberán traer un padre de familia o acompañante para que provean autorización.

Como obtener sus resultados:

- **MyChart** – si usted tiene una cuenta de MyChart de AnMed Health, sus resultados serán visibles tan pronto como los resultados estén disponibles.
- **Teléfono** – si usted no tiene una cuenta de MyChart de AnMed Health, por favor provéanos con un número de teléfono a donde podamos llamarlo con sus resultados.
- **Correo** -- Si el personal de AnMed Health no pueden localizarlo por teléfono, se le enviara una carta con sus resultados por correo. Por favor provéanos con una dirección valida.

Nuestro próximo evento de pruebas a la comunidad está programado para:

El jueves, 20 de agosto de 8 a. m. a medio día.

Pickens Recreation Center
545 Sangamo Road
Pickens, SC 29671

Donaciones

AnMed Health sinceramente aprecia por todo el amor y apoyo que ha recibido de ustedes. Estamos comprometidos a ganar esta pelea y somos más fuertes por su generosidad. Ayudándonos mutuamente refleja que verdaderamente #weareinthistogether #estamosenestojuntos

Aquí hay unos consejos como apoyar a AnMed Health durante estos tiempos:

1. Para donar PPE (equipo de protección personal o EPP), particularmente mascararas N95, por favor llévenlas al centro de distribución de AnMed Health en la calle White St.
2. Para proveer comidas, por favor contactar a Lisa Carter de Anderson Aid al número 864.356.9857. Este grupo está recaudando dinero para comprar comidas de los restaurantes locales y donarlos a los empleados de AnMed Health o a otro personal médico que están luchando contra COVID-19.
3. Para donar bocadillos (galletas, etc.), por favor envíenos un correo electrónico a covid-19updates@anmedhealth.org. Alrededor de 700 artículos son necesitados cada semana para acomodar a nuestro personal.
4. “We’re in this together o Estamos en esto juntos” estos letreros han sido puestos en el Centro Medico (Calle Fant/Greenville), en el departamento de emergencias (calle Fant), el campo norte (Calle Greenville/Reed), y AnMed Health Cannon (calle Acker). Si a usted le gustaría poner sus propios letreros de aliento en estas localidades lo pueden hacer. Por favor ponga los letreros junto a los nuestros para que no dañe las líneas de irrigación.
5. Para mandar tarjetas de aliento y apoyo por favor envíelas a: Héroes de Salud, AnMed Health, 800 N. Fant St., Anderson S.C. 29621. Las distribuiremos a través de áreas del personal.

Cancelaciones y Ajustes

Cancelados

- Feria del Trabajo para enfermeras registradas (Job Fair) marzo 31
- Día de regresar medicamentos/drogas (Drug Take Back Day) abril 25
- Clínica del Osito (Teddy Bear Clinic) mayo 16

Cancelados hasta nuevo aviso

- Café bebe (Baby Café)
- Clases de parto

- Grupo de apoyo de luto
- Mamografía móvil
- Grupos de apoyo de oncología
- Grupo de apoyo Sobreviviendo el viaje de Cáncer
- Seminario de pérdida de peso y grupos de apoyo

Ajustes hasta nuevo aviso

- Academia Asthmania está reprogramando las citas de todos los pacientes.
- Las horas para la tienda Something Special Too en el hospital de Mujeres y Niños cambiaron a: de 9:00 a. m. a 2:30 p. m. de lunes a viernes.
- La tienda Impressions Appearance Shop está abierta solo para pacientes que necesiten prendas de compresión o medidas de pelucas. Las horas son de 9 a. m. a 12 de mediodía, lunes a miércoles y 12 del mediodía a 3:00 p. m. los jueves.
- Kids Care - Horas ajustadas son de 12 p. m. a 7 p. m. de lunes a viernes, sábado y domingo.
- LifeChoice- cerrado

Esta página será actualizada a diario, de lunes a viernes, pero por favor tenga en cuenta que esta información puede haber cambiado desde la última actualización. Gracias por su paciencia y comprensión.